

POLÍTICA DE CALIDAD

GALENO TRAINING SLU se dedica al diseño, impartición y gestión de acciones formativas en modalidad presencial, a distancia, e-learning y mixta, tanto de manera privada como a través de formación profesional para el empleo. También presta servicios de inserción laboral a empresas y a personas en búsqueda de empleo a través de su Agencia de Colocación.

Para ello cuenta con un Centro de Formación y Desarrollo ubicado en la Avenida del Mar, 88, 33011 Oviedo, homologado por el SEPE para la impartición del certificado de profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales y las Competencia matemática N2 y Competencia en lengua castellana N2, así como un Campus Virtual para la formación e-learning.

También presta servicios de formación in company, a la medida de las empresas.

Desde 2017 está autorizada como Agencia de Colocación, para prestar de manera gratuita a empresas y particulares el servicio de búsqueda de empleo/candidatos.

Contamos además con:

- una plantilla altamente cualificada y con amplia experiencia en gestión e impartición de formación, estable y muy comprometida;
- compromiso con el cliente, gran capacidad de adaptación a sus requerimientos, necesidades y plazos;
- inversión en formación continua, como eje para el desarrollo tanto del personal como de la propia empresa;
- programa SIMAS, CRM diseñado a medida, actualizado de manera continua y que nos permite gestionar todos los procesos de manera integral, poniendo a disposición de todo el equipo la información necesaria para el adecuado desempeño.

Queremos ser reconocidos por nuestra profesionalidad y seriedad, y por la calidad de los servicios prestados, para que los clientes valoren la formación como un valor clave para sus empresas o su competencia y desarrollo profesional, y continúen contratando nuestros servicios año tras año.

Para ayudarnos a mejorar nuestro desempeño global, implantamos un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 que nos permita lograr la satisfacción de nuestras partes interesadas, comprometiéndonos a:

- Cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Aprobada a 23 de enero de 2023 por Leticia López Jaramillo (Gerente)