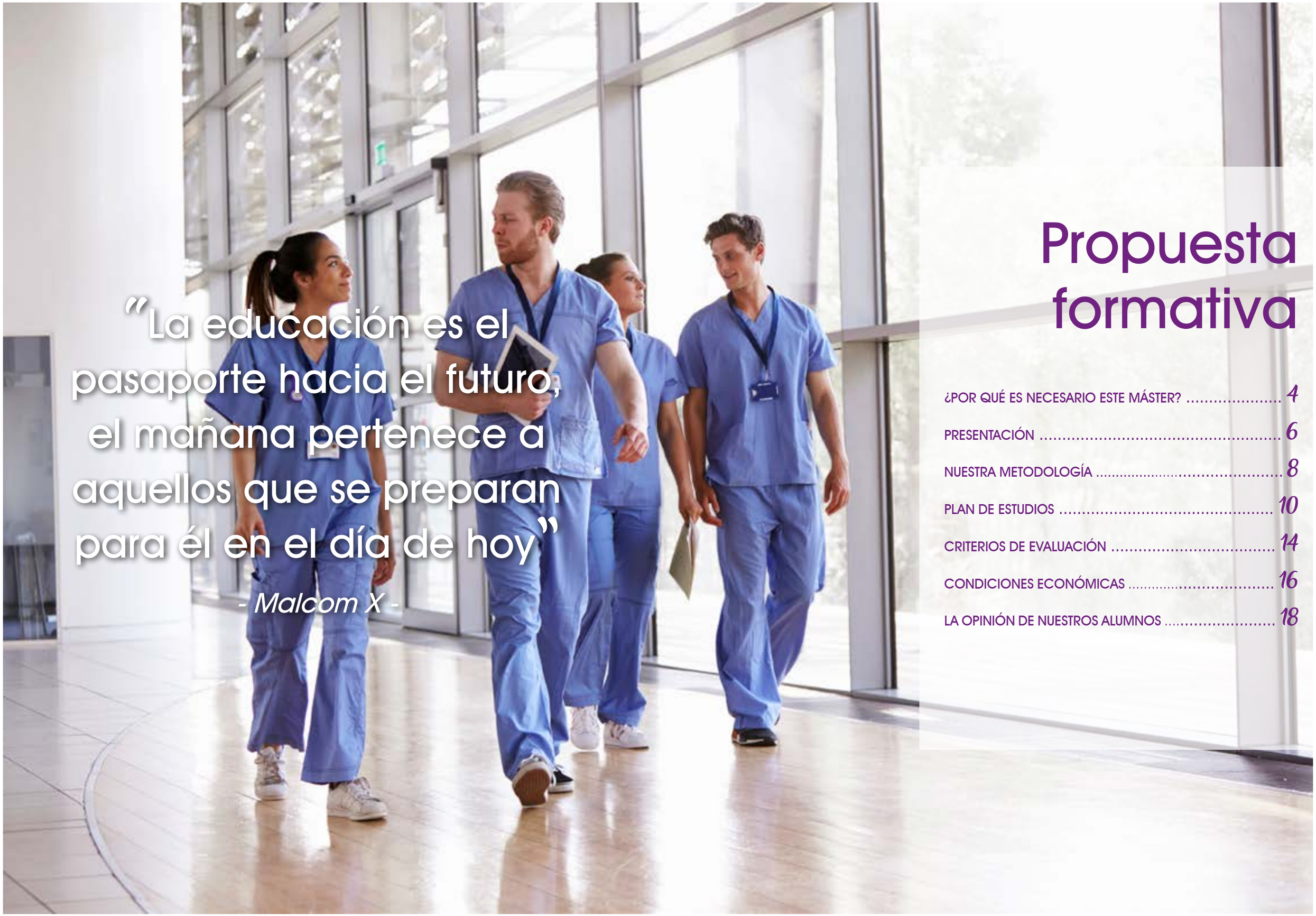
galeno training

MÁSTER Profesional

Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales

AGENCIA DE COLOCACIÓN AUTORIZADA Nº 0300000056



"La educación es el pasaporte hacia el futuro, el mañana pertenece a aquellos que se preparan para él en el día de hoy"

- Malcom X -

Propuesta formativa

¿POR QUÉ ES NECESARIO ESTE MÁSTER? 4

PRESENTACIÓN 6

NUESTRA METODOLOGÍA 8

PLAN DE ESTUDIOS 10

CRITERIOS DE EVALUACIÓN 14

CONDICIONES ECONÓMICAS 16

LA OPINIÓN DE NUESTROS ALUMNOS 18

galeno training

Más de dos décadas asesorando a Centros de Servicios Sociales

¿Por qué es necesario este Máster?

La legislación que afecta a los Centros de Servicios Sociales se actualiza periódicamente, siendo la administración competente la que consolida los mecanismos de control de la calidad de los servicios de atención a las personas dependientes y/o con discapacidad. Las distintas normativas exigen la profesionalización de la persona que dirige el centro -figura de máxima responsabilidad de este-, de tal modo que precisa conocimientos específicos que le acrediten como profesional competente para ello.

MÁSTER PROFESIONAL EN Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales

Este Máster ofrece un programa de especialización orientado a la actualización en los conocimientos profesionales que demanda este sector. Está dirigido por Marta González, directora de consultoría de Galeno, y tutorizado por su equipo de consultoría, un equipo interdisciplinar de profesionales con amplia experiencia en el entorno sociosanitario. Una experiencia actual y contrastada, ya que sus integrantes llevan a cabo la dirección de diferentes Centros Sociosanitarios en Asturias, la dirección técnica de la Asociación Asturiana de Residencias de la Tercera Edad (AARTE). Así como la implantación y mantenimiento del sistema de protección de datos, sistemas alimentarios, asesoramiento a centros, apoyo en inspecciones, sistemas documentales para la acreditación de los centros, simulacros de inspección del cumplimiento legal, implantación de sistemas de gestión de calidad y auditorías, planes de igualdad, asesoría fiscal y contable...

Por todo ello, nuestro Máster ofrece al alumno una formación integral, actualizada y altamente enfocada al ámbito profesional.

Presentación

Este Máster ha sido elaborado por el Departamento de Consultoría de Galeno, fruto de la experiencia asesorando a residencias, centros de día, centros de atención a la discapacidad, así como a diferentes asociaciones, en todo lo relativo a los modelos de gestión asistencial. Además, para su elaboración se ha contado con diferentes profesionales expertos en áreas como el derecho, la economía, la gestión del talento o el marketing.

DIRIGIDO A

El Máster da respuesta a las necesidades de dos colectivos:

AQUELLOS QUE DESEAN ACCEDER PROFESIONALMENTE A LA FUNCIÓN DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN EN:

- Residencias de Mayores.
- Centros de Día o Unidades de Estancia Diurna (UED).
- Centros de Noche o Unidades de Estancia Nocturnas.
- Centros o Instituciones de atención a personas con discapacidad.
- Profesionales que trabajen en Centros de Servicios Sociales.

Este programa puede ayudarle a completar su trayectoria formativa inicial proporcionándole conocimientos, aptitudes profesionales y habilidades en el ejercicio del rol de Director/a, Gerente y/o Responsable.

ACTUALES PROFESIONALES DEL ÁREA DE LA DIRECCIÓN Y GERENCIA

Preocupados por estar al día en conocimientos y nuevas tendencias en la geriatría, gerontología, dependencia y discapacidad, así como quienes, conocedores de un área funcional concreta dentro de la Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales, deseen ampliar su campo de actuación.

REQUISITOS DE ACCESO

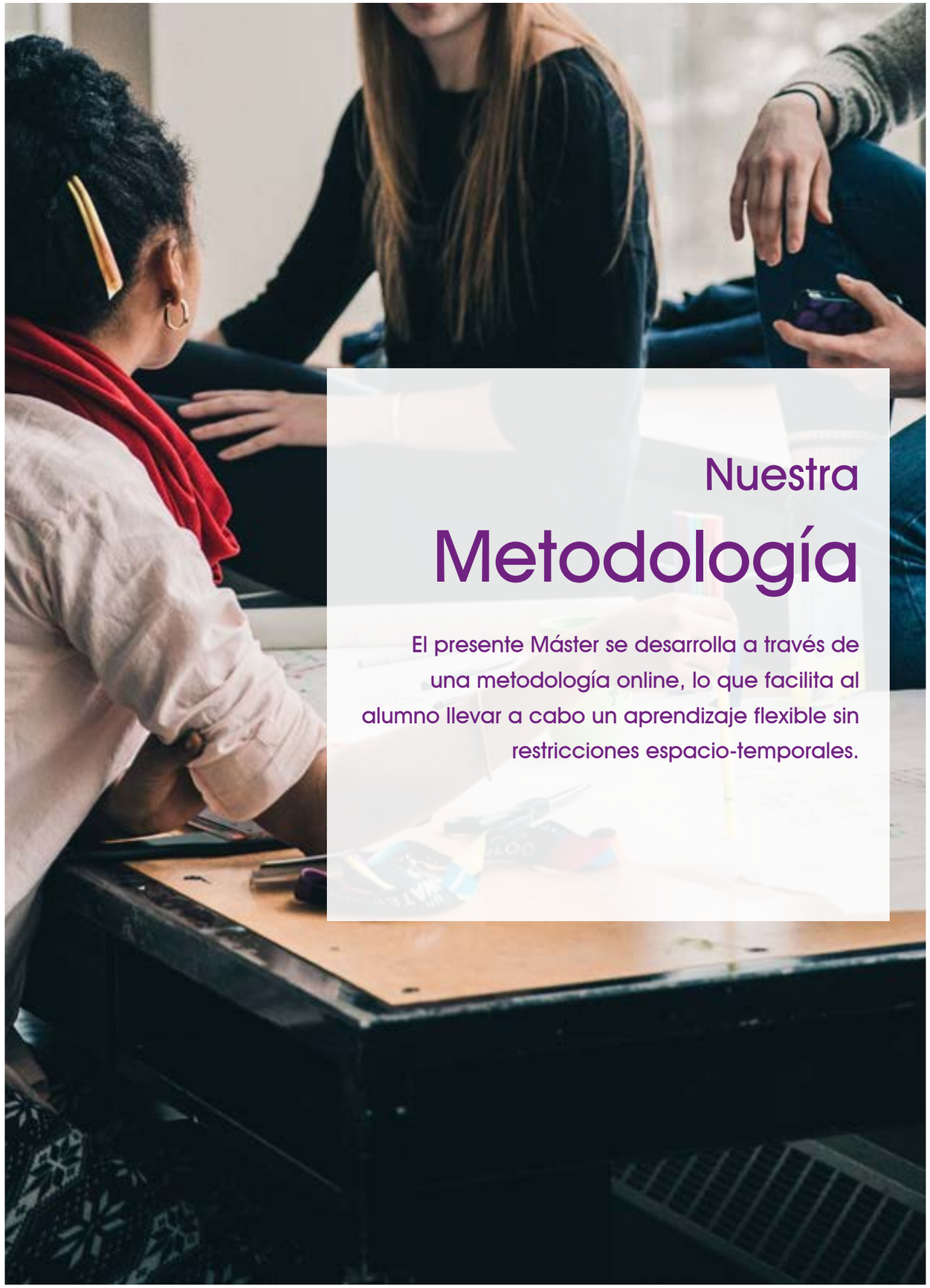
Títulaciones universitarias obtenidas en España u homologadas, que dan acceso directo al Máster en Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales:

- Diplomatura, Licenciatura o Grado.

TITULACIÓN RECIBIDA

Al finalizar los participantes recibirán 4 TITULACIONES:

- MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES
- EXPERTO EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- TÉCNICO BÁSICO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
- NIVEL BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



Nuestra Metodología

El presente Máster se desarrolla a través de una metodología online, lo que facilita al alumno llevar a cabo un aprendizaje flexible sin restricciones espacio-temporales.

OBJETIVOS

Con este programa los participantes obtendrán los conocimientos necesarios para:

- Organizar y gestionar diferentes centros de servicios sociales, así como para liderar equipos humanos en el ámbito de la atención a la dependencia.
- Capacitar para el desarrollo futuro de proyectos de investigación que mejoren las condiciones de bienestar de las personas dependientes y/o con discapacidad.
- Identificar las características y necesidades de los usuarios de las diferentes instituciones y ofrecerles una atención individualizada de calidad.

METODOLOGÍA

El itinerario formativo engloba una fase de autoestudio de cada módulo, en la que el alumno estará apoyado por las tutorías y seminarios dirigidos por el equipo docente. En cada módulo el alumno debe:

- Analizar y estudiar los contenidos teóricos propuestos.
- Realizar las autoevaluaciones correspondientes a cada unidad.
- Desarrollar las actividades y ejercicios propuestos por el equipo docente.

APOYO AL ESTUDIANTE

El alumno contará con el apoyo del equipo docente para la resolución de dudas relacionadas con los contenidos formativos, así como con el equipo técnico para la ayuda ante dificultades relacionadas con el Campus Virtual u otras tecnologías empleadas en el itinerario formativo. Los medios de comunicación serán los siguientes:

- A través de los foros habilitados en cada módulo dentro del Campus Virtual.
- Mediante correo electrónico dirigido a campus@galenoconsulting.com.
- Mediante mensaje de WhatsApp al número 693 520 194.
- Llamando al teléfono 985 282 505 - Extensión 2 “Campus Virtual”.

Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales

Plan de estudios

El presente Máster se articula en 8 módulos, un Trabajo Fin de Máster y prácticas en empresa no remuneradas. En total cada estudiante deberá cursar 28 créditos.

PLAN DE ESTUDIOS

Todas las asignaturas del Máster son de carácter teórico-práctico y se distribuyen de la siguiente manera:

MÓDULO1: DIRECCIÓN TÉCNICA DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (100 HORAS)

Marco legal y legislación propia de los centros de servicios sociales.
Aspectos normativos y reglamentarios de los centros de servicios sociales.
Atención gerontológica.
Ambiente y entorno residencial.
Principios jurídicos en la atención gerontológica.
Tipología, espacios, equipamientos y servicios básicos de los centros.
Programas de intervención.

MÓDULO2: USUARIOS DE LOS RECURSOS SOCIALES (75 HORAS)

Aspectos biopsicosociales del proceso de envejecimiento.
Denición de perfil de usuario de centro geriátrico y de tercera edad.
Envejecimiento y dependencia.
Discapacidad en las personas dependientes.
Derechos de los usuarios.

MÓDULO3: ÉTICA Y HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA (50 HORAS)

Contexto psicosocial de las personas usuarias de los servicios sociales.
La atención centrada en la persona.
Habilidades sociales y comunicativas para el buen acompañamiento.

MÓDULO4: GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA (75 HORAS)

Gestión contable
Análisis de costes.
El presupuesto.
Análisis económico-financiero.

MÓDULO5: DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING (100 HORAS)

La importancia de la imagen en la empresa.
Producto y mercado.
Comunicación comercial.

Cada período lectivo es de un año natural de duración, que inicia desde que el alumno recibe las claves de acceso, siendo obligatoria la matrícula de todos los créditos al inicio del mismo.

Gestión de Prácticas en empresa

Una vez superado el programa formativo, el alumno tendrá la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares de naturaleza voluntaria.

MÓDULO6: DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (100 HORAS)

Funciones y responsabilidades de la dirección.
Planificación de recursos humanos.
Reclutamiento y selección.
El liderazgo.
El trabajo en equipo.
La motivación.

MÓDULO7: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS (50 HORAS)

Introducción a la calidad.
Estandarización de la calidad: normalización, certicación, acreditación, homologación.
Modelos de gestión de calidad.
Principios de gestión de calidad.
Sistema de gestión de calidad: requisitos.
Responsabilidad de la dirección.
Gestión de los recursos.
Realización del producto/prestación del servicio.
Medición, análisis y mejora.

MÓDULO8: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (50 HORAS)

Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
Riesgos generales y su prevención.
Riesgos especícos y su prevención en el sector.
Elementos básicos de gestión de prevención de riesgos.
Primeros auxilios.

TFM: TRABAJO FIN DE MÁSTER (100 HORAS)

Elección de la temática y tutorización.
Desarrollo y presentación del TFM escrito.
Presentación y defensa del TFM.

PRÁCTICAS EN EMPRESA (120 HORAS*)

Prácticas no remuneradas.
Seguro incluido en Galeno.
** Las prácticas en empresa son opcionales.*

Criterios de Evaluación

Cada uno de los módulos que compone el Máster dispone de una guía de orientación pedagógica en la que se exponen los criterios de evaluación especificados por cada equipo docente.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Cada uno de los módulos que compone el Máster dispone de una guía de orientación pedagógica en la que se exponen los criterios de evaluación especificados por cada equipo docente. Con carácter general el alumno deberá realizar las siguientes tareas/pruebas de evaluación en cada uno de los módulos:

- Realizar y enviar a través del espacio habilitado para ello en el Campus Virtual, todas aquellas actividades marcadas por el equipo docente como "actividades obligatorias", si las hubiera. Estas actividades pueden ser de varios tipos: pruebas objetivas autoevaluables, trabajos o cuestiones de respuesta libre, ambos a evaluar por el equipo docente.
- Superar los Cuestionarios de Aprendizaje de todas las unidades que componen cada módulo, y que forman parte de las pruebas objetivas de evaluación contínua.
- Superar el Cuestionario de Evaluación Final que consiste en una prueba objetiva que evalúa el grado de conocimientos adquiridos al finalizar el módulo.
- La entrega y defensa del Trabajo Fin de Máster (TFM) constituye la última etapa para obtener la titulación. La guía para la realización y presentación del mismo estará colgada en el Campus Virtual.
- La asistencia a los seminarios (sesiones presenciales correspondientes a cada módulo) no será obligatoria aunque será valorada positivamente.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Pesos ponderados para la calificación final:

- Casos Prácticos y Cuestionarios de Aprendizaje: 70% de la calificación final.
- Participación en foros y seminarios: 5% de la calificación final.
- Entrega y defensa del Trabajo Fin de Máster: 25% de la calificación final.

Condiciones económicas

Formas de pago

El coste de los programas formativos, podrá ser abonado íntegramente o mediante pago fraccionado sin intereses a través de Entidad Bancaria.

MATRÍCULA Y RESERVA DE PLAZA

340 € en concepto de matrícula, que serán abonados en el momento de la reserva de la plaza.

Servicios exentos de IVA según Ley 37/1992, art.20.1.9º y 10º

PRECIO DEL MÁSTER

El precio del Máster en Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales es de 1740 €, que podrán ser abonados íntegramente o mediante pago fraccionado sin intereses (consultar condiciones).

DESDE 145€ /mes*

LLÁMANOS AL

985 282 505

Y PIDE INFORMACIÓN SIN COMPROMISO

* Consulta condiciones de financiación.

BONIFICACIÓN

Este Máster cumple los requisitos para poder ser bonificado a través de FUNDAE. GALENO TRAINING gestiona gratuitamente la bonificación del programa para todos aquellos actuales clientes que lo deseen. Para los no clientes, supone un coste adicional de 159€ +IVA.

Una vez que su plaza haya sido confirmada por Galeno, para considerar firme la reserva se debe abonar la cuota correspondiente a la matrícula (340€) mediante transferencia bancaria a la cuenta:

ES80 0182 3457 74 0201543855

Una vez aceptada la plaza y realizado el ingreso de la matrícula no se devolverá el importe abonado en caso de no asistencia.

Este documento tiene una validez comercial de 3 meses desde la fecha de la firma por parte de Galeno.

La opinión de nuestros

Alumnos

La opinión de nuestros alumnos es nuestra mejor carta de presentación. Te mostramos algunos de los comentarios que han realizado los alumnos y alumnas de ediciones anteriores.

“ Tenía muy buenas referencias de Galeno, y ahora que ya pasé por aquí y fué un año intenso, las tengo aún mejores. Sobre el personal y sobre todo lo demás, recomendaría a Galeno como centro de formación sin duda.

Beatriz Paz Ronderos

“ Valoro el trato profesional y personal cercano, así como la oportunidad de desarrollarme como futura directora de centros sociosanitarios de la mano de Galeno.

Nieves Trabanco Almellones

“ Mi jefa es clienta de Galeno y me animó a hacer este Máster, ahora mi opinión de Galeno como centro de formación y de sus docentes es muy buena. Creo que he adquirido conocimientos relevantes para el desempeño de un puesto de dirección.

Ana Basterra García

“ Muy buen seguimiento, muy buena programación de los temarios, y una buena agenda para seguir los plazos establecidos. Los docentes son personas muy implicadas que siempre te tienden una mano para facilitarte las cosas.

Lidia Rodríguez González

galeno training

CENTROS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO
Calle Doña Jimena, 9
Avenida del Mar, 88
33011 Oviedo
985 282 505 | 675 696 609

OFICINAS MADRID
Calle Zurbano, 45 1º
28004 Madrid
911 294 893

www.galenotraining.com
info@galenotraining.com

Síguenos en redes @GalenoConsulting